



Allgemeine Retourenregelung

EMU Electronic AG
Jöchlerweg 2
6340 Baar

Baar, 1. November 2017

1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

- 1) Diese Retourenregelung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäfts Bedingungen der EMU Electronic AG.

2. RETOUREN ABWICKLUNG

- 1) Rücksendung via E-Mail oder Fax bei EMU Electronic AG anmelden.
- 2) EMU teilt dem Kunden eine Return Material Authorization (RMA) Nummer mit
- 3) Die RMA Nummer muss zwingend bei der Rücksendung erwähnt werden.
- 4) Die Rücksendung hat kostenlos an EMU Electronic AG, Jöchlerweg 2, 6340 Baar zu erfolgen.

3. RETOUREN BEDINGUNGEN

- 1) Die Ware kann innerhalb von 30 Tagen nach der Lieferung retourniert werden.
- 2) Die Ware sowie die Verpackung müssen sich in einem einwandfreien Zustand befinden und dürfen keine Beschädigungen aufweisen. Ist die Ware bzw. Verpackung beschädigt, wird der Wertverlust bei der Gutschrifterstellung in Abzug gebracht. Ist die Ware bereits einmal verbaut worden, ist eine Rücknahme ausgeschlossen. In diesem Fall wird die Ware kostenpflichtig an den Kunden zurückgesandt. Angebrochene Verpackungseinheiten werden nicht zurückgenommen.
- 3) Retouren müssen grundsätzlich vorher angemeldet werden. Es besteht kein Anspruch auf eine Gutschrift, wenn eine Retoure unangemeldet zurückgesendet wird
- 4) Alle Sonderbeschaffungen bzw. speziell für den Kunden produzierte Artikel / bestellte Artikel können nicht zurückgegeben werden.

4. GUTSCHRIFT

- 1) Der Kunde erhält für original verpackte und unbeschädigte Ware eine Gutschrift über maximal 80% vom fakturierten Warenwert. Für die entstehenden Aufwände erhebt EMU eine Pauschale von 20%, jedoch Minimum CHF 50.- pro Artikel. Eine Auszahlung ist ausgeschlossen.
- 2) Bei geeichten und MID geprüften Produkten kann eine zusätzliche Überprüfung / Eichung erforderlich sein. Diese wird gemäss aktuellen Eichgebühren, jedoch mit Minimum CHF 100.- in Rechnung / Abzug gestellt.

5. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 1) Die Verrechnung irgendwelcher Ansprüche des Kunden mit Gegenforderungen der EMU bedarf der vorgängigen Vereinbarung der Parteien.
- 2) Änderungen und Ergänzungen dieser Retourenregelung bedürfen der Vereinbarung in Textform (schriftlich oder per E-Mail). Auf dieses Formerfordernis kann nicht verzichtet werden.
- 3) Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile der Geschäftsbedingungen nicht beeinträchtigt werden. Die Vertragsparteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil des Vertrages durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Vertragsparteien am nächsten kommt.